

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

## PUTKA ONLINE

Regulamin określa zasady dokonywania zamówień internetowych prowadzonych przez Sprzedawcę pod adresem <https://www.putka.pl/sklep>.

Sprzedawcą jest Spółka PUTKA Sp. z o.o. z siedzibą w Jawczycach przy ul. Sadowej 36, 05-850, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS 0000889642, o kapitale zakładowym w wysokości 56.000.000 zł, posiadającą numery REGON: 002042468, NIP: 1130005947, BDO 000103629 (Sprzedawca).

### Artykuł 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego dostępnego pod adresem <http://putka.pl/sklep> (Sklep Internetowy PUTKA ONLINE).
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2024.1513 t.j.).
3. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
  - a. zasady dokonywania rejestracji i korzystania ze Sklepu Internetowego PUTKA ONLINE,
  - b. warunki i zasady składania zamówień na produkty dostępne w ramach Sklepu Internetowego PUTKA ONLINE,
  - c. warunki i zasady dostarczania zamówionych produktów Klientowi w ramach Sklepu Internetowego PUTKA ONLINE,
  - d. warunki i zasady uiszczenia opłaty przez Klienta,
  - e. ceny sprzedaży produktów,
  - f. uprawnienia Klienta do anulowania zamówienia oraz odstąpienia od umowy,
  - g. zasady składania oraz rozpatrywania reklamacji,
  - h. wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Sprzedawca,
  - i. zakaz dostarczania przez Klienta treści o charakterze bezprawnym;
4. Do korzystania ze Sklepu Internetowego PUTKA ONLINE niezbędne są:
  - a. komputer/ tablet/ telefon z dostępem do Internetu,
  - b. przeglądarka internetowa typu Internet Explorer w wersji 8 lub nowszej, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari z włączoną obsługą aplikacji JavaScript,
  - c. minimalna rozdzielczość ekranu 640x 480 pixeli ,
  - d. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
5. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu <http://putka.pl/sklep/>.
6. Klient zobowiązany jest do niedostarczania treści zabronionych przez przepisy prawa, treści propagujące przemoc, zniesławiające lub naruszające dobra osobiste i inne prawa oraz dobra osób trzecich.

7. Sprzedawca **nie** stosuje indywidualnego dostosowania ceny na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
8. Sklep Internetowy prowadzony jest w języku polskim.

## **Artykuł 2. Dane Kontaktowe Sprzedawcy – Sklepu Internetowego PUTKA ONLINE**

Siedziba Sprzedawcy: PUTKA Sp. z o.o. z siedzibą w Jawczycach 05-850, przy ul. Sadowej 36, **telefon: 22 31 06 301, 303 E-mail: sklep@putka.pl lub sklep@putkabezglutenu.pl.**

## **Artykuł 3. Produkty**

1. Przez Towary rozumie się wszystkie produkty oferowane w Sklepie Internetowym PUTKA ONLINE poprzez stronę [www.putka.pl/sklep](http://www.putka.pl/sklep).
2. Sprzedawca w Sklepie Internetowym PUTKA ONLINE prowadzi między innymi sprzedaż produktów zawierających gluten jak i produktów bezglutenowych. Towary te są odpowiednio oznaczone w sprzedaży. W przypadku gdy Klient wymaga aby Towary zawierające gluten jak i produkty bezglutenowe były dostarczone w dwóch osobnych dostawach – zobowiązany jest do dokonania dwóch osobnych zamówień: jedno zamówienie winno wówczas być złożone wyłącznie na Towary zawierające gluten a drugie zamówienie winno być złożone wyłącznie na produkty bezglutenowe.
3. Prezentowane na stronie internetowej <http://putka.pl/sklep> informacje na temat produktów oraz ich cen dotyczą wyłącznie Sklepu Internetowego PUTKA ONLINE i obowiązują na terenie całej Polski.
4. Pieczywo w ofercie Sklepu Internetowego PUTKA ONLINE nie jest krojone na życzenie. Pieczywo pokrojone jest tylko wtedy gdy tak oznaczono w opisie towaru.
5. Na stronie Sklepu Internetowego PUTKA ONLINE nie ma możliwości publikowania opinii o Towarach.
6. Sprzedawca posiada prawo do zamieszczania Znak „Przekreślony Kłos” na Towarach bezglutenowych na podstawie umowy z Licencjodawcą - Polskim Stowarzyszeniem Osób z Celiakią i na Diecie Bezglutenowej z siedzibą przy ul. Na uboczu 28 / U-C4, 02-791 Warszawa, REGON 140870698, NIP: 951 220 67 61, KRS: 0000273781.  
link do strony Licencjodawcy: [www.celiakia.pl](http://www.celiakia.pl)

## **Artykuł 4. Rejestracja**

1. Przeglądanie asortymentu Sklepu Internetowego PUTKA ONLINE nie wymaga rejestracji.
2. W celu rejestracji w Sklepie Internetowym PUTKA ONLINE, Klient podaje login i hasło do swojego konta a ponadto wypełnia formularz rejestracyjny, podając:
  - a. imię i nazwisko
  - b. pełna nazwa firmy (dotyczy przedsiębiorcy)
  - c. adres e-mail
  - d. numer telefonu kontaktowego
  - e. adres zamieszkania (dotyczy osoby fizycznej)
  - f. adres siedziby przedsiębiorcy (dotyczy przedsiębiorcy)
  - g. dane adresowe (numer i adres automatu), na które będzie dokonywana dostawa Towaru

Ponadto, w celu wystawienia na żądanie Klienta faktury, Klient przy składaniu zamówienia podaje następujące dane do faktury, o ile są inne niż wskazane w formularz rejestracyjnym:

- h. imię i nazwisko

- i. pełna nazwa firmy (dotyczy przedsiębiorcy)
  - j. adres zamieszkania (dotyczy osoby fizycznej). Uwaga- brak podania adresu przez osobę fizyczną uniemożliwia wystawienie faktury dla osoby fizycznej.
  - k. adres siedziby przedsiębiorcy (dotyczy przedsiębiorcy)
  - l. numer NIP
3. Klient zobowiązany jest do podania danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz w sposób nienaruszający jakichkolwiek praw osób trzecich.
4. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych lub brak zgody na przetwarzanie danych osobowych może uniemożliwić dokonanie przez Klienta zakupów w Sklepie Internetowym PUTKA ONLINE oraz realizację zamówienia.
5. Sprzedawca potwierdza za pośrednictwem poczty e-mail dokonanie przez Klienta prawidłowego procesu rejestracji.
6. Klient dokonuje czynności rejestracyjne jednorazowo. Każde kolejne logowanie na konto Klienta odbywa się przy użyciu danych podanych w formularzu rejestracyjnym (Login i Hasło). Dane podane przy rejestracji mogą zostać zmienione przez Klienta w każdej chwili po zalogowaniu się na jego konto.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane z ujawnieniem przez Klienta Loginu lub Hasła osobom nieuprawnionym.
8. Rejestracja w Sklepie Internetowym PUTKA ONLINE jest nieodpłatna.

#### **Artykuł 5. Składanie zamówień w Sklepie Internetowym PUTKA ONLINE**

1. Zamówienia od Klientów przyjmowane są przez Stronę Internetową PUTKA ONLINE przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
2. Klient zamawiając Towar w Sklepie Internetowym PUTKA ONLINE zobowiązuje się do odbioru Towaru oraz zapłacenia oznaczonej przez Sprzedawcę ceny wraz z kosztami wysyłki.
3. W celu złożenia zamówienia za pośrednictwem Sklepu Internetowego PUTKA ONLINE należy:
  - 3.1. Zalogować się na konto Klienta lub składać zamówienie jako gość;
  - 3.2. wybrać produkty będące przedmiotem zamówienia, przy czym minimalna wartość zamówienia podlegającego realizacji wynosi 30 złotych brutto (słownie: trzydzieści złotych);
  - 3.3. określić liczbę zamawianych produktów;
  - 3.4. W przypadku gdy Klient wymaga aby Towary zawierające gluten jak i produkty bezglutenowe były dostarczone w dwóch osobnych dostawach – należy złożyć dwa osobne zamówienia: jedno zamówienie winno wówczas być złożone wyłącznie na Towary zawierające gluten a drugie zamówienie winno być złożone wyłącznie na produkty bezglutenowe; W przypadku jednego łącznego zamówienia- produkty zawierające gluten jak i bezglutenowe będą spakowane razem i nadane jedną przesyłką.
  - 3.5. wskazać dane Klienta wraz z adresem dostawy, zaś w przypadku dostaw zagranicznych- dane automatu do którego będzie dostawa;
  - 3.6. w celu zakończenia zakupów wybrać przycisk „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”;
  - 3.7. dokonać zapłaty poprzez jedną spośród wskazanych poniżej form:
    - a. przelew tradycyjny zgodnie z danymi do płatności przelewem wskazanymi w zamówieniu (w tytule należy podać numer zamówienia),

- b. skorzystanie z płatności za pośrednictwem serwisu PayU i dokonanie płatności przelewem lub BLIKIEM (serwis prowadzony przez Spółkę PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-166), przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII KRS, pod numerem KRS 0000274399, NIP: 779-23-08-495, REGON 30052344).
  - c. skorzystanie z płatności za pośrednictwem płatności online imoje i dokonanie płatności przelewem, BLIKIEM lub kartą płatniczą (Usługa imoje świadczona jest przez ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice - Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, kapitał zakładowy w kwocie 130.100.000,00 zł opłacony w całości, NIP: 634-013-54-75, REGON: 271514909).
4. Sprzedawca nie przyjmuje zamówień których wartość jest niższa niż 30 złotych brutto (słownie: trzydzieści złotych).
  5. Sprzedawca po zapoznaniu się z zamówieniem Klienta oraz zaksięgowanej wpłacie przesyła potwierdzenie zamówienia na adres poczty elektronicznej (e-mail) Klienta podany podczas Rejestracji.
  6. Sprzedaż zagraniczna dokonywana jest wyłącznie na rzecz konsumentów. Sprzedawca ma prawo anulować zamówienie za granice Polski, jeżeli zostało ono złożone przez osobę niebędącą konsumentem.
  7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówień już złożonych oraz wstrzymania realizacji zamówień przyszłych za granice Polski w sytuacji przekroczenia założonych wolumenów sprzedaży zagranicznej.
  8. Płatność w Sklepie Internetowym może być dokonana wyłącznie w walucie polskiej.

## **Artykuł 6. Realizacja zamówień**

1. Zamówienie jest skuteczne, jeżeli Klient prawidłowo wypełni formularz zamówienia i złoży zamówienie spełniające wymagania opisane w Artykule 5 ust. 3 i 4, oraz prawidłowo poda dane kontaktowe, w tym dokładne dane dostawy i zostanie zaksięgowana opłata za Towar oraz jego wysyłkę.
2. W przypadku, gdy dane są niekompletne lub podane dane uniemożliwiają dokonanie przesyłki, Sprzedawca skontaktuje się z Klientem. W przypadku braku możliwości kontaktu z Klientem, Sprzedawca ma prawo do anulowania zamówienia.
3. W przypadku anulowania zamówienia, kwota zapłacona przez Klienta zostanie w całości zwrócona odpowiednio do sposobu zapłaty, w terminie 3 dni od dnia anulowania Zamówienia.
4. W razie wystąpienia braku zamówionego Towaru lub gdy zamówiony Towar jest chwilowo niedostępny, Sprzedawca poinformuje o tym fakcie Klienta przed realizacją zamówienia. W przypadku niedostępności Towaru w magazynie Sklepu Internetowego PUTKA ONLINE zostanie umieszczona o tym stosowna informacja na stronie internetowej Sklepu Internetowego PUTKA ONLINE przy opisie danego Towaru.
5. Złożone zamówienia wraz z zaksięgowaną płatnością na koncie Sprzedawcy od poniedziałku do czwartku do godziny 14:00 (z wyjątkiem dni świątecznych) nadawane będą tego samego dnia (przewidywana dostawa na terenie Polski - w terminie 2 dni roboczych). Zamówienia złożone do piątku do godziny 14:00 będą nadawane tego samego dnia w przypadku, gdy wybrano opcję dostawy w sobotę poprzez kuriera Orlen Paczka. W

- przypadku złożenia zamówienia i/lub zaksięgowania płatności po godzinie 14:00 Towar zostanie wysłany następnego dnia roboczego.
6. Sprzedawca nie realizuje zamówień na poniedziałki, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zaś na soboty realizowane są tylko dostawy w przypadku zamówienia dostawy poprzez kuriera Orlen Paczka. Zamówienia złożone w czwartki po godzinie 14:00, w piątki, soboty, niedziele oraz święta będą potwierdzane oraz realizowane w kolejności ich złożenia w pierwszym dniu roboczym niebędącym sobotą, licząc od dnia złożenia zamówienia przez Klienta.
  7. Zamówiony Towar jest dostarczany do Klienta przesyłką kurierską za pośrednictwem wybranej firmy kurierskiej na adres dostawy wskazany w formularzu Zamówienia. Przesyłki dostarczane są w dni robocze, zaś w przypadku zamówienia dostawy poprzez Orlen Paczka- dostawa może być realizowana również w soboty, zgodnie ze wskazaniami kuriera.
  8. Klient nie ma możliwości odbioru osobistego Towaru. Towar dostarczany jest wyłącznie przesyłką kurierską na zasadach opisanych w Regulaminie.
  9. Należność za zamówiony Towar oraz koszty przesyłki jest płatna z góry i może zostać dokonana przelewem bankowym lub poprzez płatność przelewem, kartą płatniczą lub BLIKIEM za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych „System PayU” lub „imoje”.
  10. Sprzedawca realizuje dostawy na terenie Polski oraz za granicę, przy czym poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej dostawy są realizowane wyłącznie do krajów wskazanych przez kuriera obsługującego dostawy zagraniczne i wyłącznie do automatów. Dostawy zagraniczne realizuje tylko kurier DHL.

## **Artykuł 7. Ceny towarów oraz płatność**

1. Wszystkie ceny Towarów zamieszczone w Sklepie Internetowym PUTKA ONLINE podawane są w złotych polskich oraz zawierają podatek VAT (cena brutto).
2. Cena Towarów nie zawiera kosztów dostawy. Koszt dostawy:
  - a. minimalne zamówienie: 30 zł brutto
  - b. dostawa kurierem DHL:
    - dla dostaw na terenie Polski:
      - dla wszystkich zamówień poniżej 119 zł – według stawek kuriera podanych w trakcie składania zamówienia
      - przy zakupach powyżej 119 złotych dostawa jest BEZPŁATNA.
    - dla dostaw poza granicami Polski (tylko do automatów):
      - dla wszystkich zamówień poniżej 150 zł – według stawek kuriera podanych w trakcie składania zamówienia i w zależności od wagi paczki. Maksymalna waga paczki wynosi 10 kg.
      - przy zakupach powyżej 150 złotych dostawa jest BEZPŁATNA.
  - c. dostawa Orlen Paczka (dla dostaw w dni robocze oraz w soboty)
    - dla wszystkich zamówień poniżej 89 zł – według stawek kuriera podanych w trakcie składania zamówienia,
    - przy zakupach powyżej 89 złotych dostawa jest BEZPŁATNA.
  - d. dostawa INPOST (ta usługa dostępna jest przy zamówieniu tylko i wyłącznie produktów bezglutenowych).

- dla wszystkich zamówień poniżej 119 zł – według stawek kuriera podanych w trakcie składania zamówienia,
  - przy zakupach powyżej 119 złotych dostawa jest BEZPŁATNA.
3. Cena podana przy każdym Towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia.
  4. Zamówienia złożone przez Klientów realizowane są według cen obowiązujących na dzień złożenia zamówienia uwidocznionych przy opisie Towaru.
  5. Sklep Internetowy PUTKA ONLINE zastrzega sobie prawo do zmiany cen Towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych Towarów do oferty Sklepu Internetowego PUTKA ONLINE lub wycofywania Towarów z oferty oraz przeprowadzania akcji promocyjnych na swojej stronie. Zmiana taka nie wpływa na ceny zamówień złożonych przed datą wprowadzenia zmiany.
  6. Do każdej umowy sprzedaży produktów wystawiany jest dokument sprzedaży w postaci paragonu lub faktury VAT. Dokument sprzedaży zostanie załączony do wysyłanej przesyłki.
  7. Zamówienia są realizowane tylko po zaksięgowaniu wpłaty.
  8. Informowanie o cenie Towarów:
    - 8.1. Sprzedawca uwidacznia cenę zgodnie z ustawą z dnia 09 maja 2014 roku o informowaniu o cenach towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 168).
    - 8.2. Sprzedawca uwidacznia cenę oraz cenę jednostkową Towaru w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości oraz umożliwiający porównanie cen.
    - 8.3. W każdym przypadku informowania o obniżeniu ceny Towaru obok informacji o obniżonej cenie uwidacznia się również informację o najniższej cenie tego Towaru, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.
    - 8.4. Jeżeli dany Towar jest oferowany do sprzedaży w okresie krótszym niż 30 dni, obok informacji o obniżonej cenie uwidacznia się również informację o najniższej cenie tego Towaru, która obowiązywała w okresie od dnia rozpoczęcia oferowania tego towaru lub tej usługi do sprzedaży do dnia wprowadzenia obniżki.
    - 8.5. W przypadku Towarów, które ulegają szybkiemu zepsuciu lub mają krótki termin przydatności, obok informacji o obniżonej cenie uwidacznia się informację o cenie sprzed pierwszego zastosowania obniżki, z zastrzeżeniem że terminy, o których mowa w pkt. 8.3. i 8.4. nie mają zastosowania.

## **Artykuł 8. Odstąpienie od umowy oraz reklamacje**

1. Przesyłka przekazana firmie kurierskiej oklejona jest taśmą klejącą. W przypadku otrzymania przesyłki z uszkodzoną taśmą lub w naruszonym opakowaniu, wskazującym na ingerencję w zawartość przesyłki osób trzecich prosimy o: a) poinformowanie nas o zaistniałym fakcie i/lub b) sporządzenie protokołu szkodowego lub zgłoszenie reklamacji zgodnie z regulaminem firmy kurierskiej. Jednocześnie informujemy, iż dokonanie powyższych czynności nie jest konieczne do złożenia reklamacji.
2. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć Klientowi Towar zgodny z zamówieniem. W razie braku zgodności towaru z umową Klientowi przysługują uprawnienia określone w rozdziale 5A ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (zwanej dalej **Ustawą o prawach konsumenta**). Zasady odpowiedzialności opisane są w Artykule 9 Regulaminu.
3. Zasady odstąpienia od Umowy na podstawie Ustawy o prawach konsumenta:

- 3.1. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje klientowi będącemu konsumentem (Konsument) w odniesieniu do umów wymienionych w art. 38 Ustawy o prawach konsumenta. Dotyczy to między innymi umów: a) w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (art. 38 pkt. 1 ppkt. 3 Ustawy o prawach konsumenta), b) w której przedmiotem świadczenia są towary ulegające szybkiemu zepsuciu oraz mające krótki termin przydatności do użycia (art. 38 pkt. 1 ppkt. 4 Ustawy o prawach konsumenta), c) w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zabezpieczonym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu (art. 38 pkt. 1 ppkt. 5 Ustawy o prawach konsumenta); d) w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi towarami; (art. 38 pkt. 1 ppkt. 6 Ustawy o prawach konsumenta).
- 3.2. Prawo odstąpienia od umowy na podstawie Ustawy o prawach konsumenta, nie przysługuje klientowi niebędącemu konsumentem. Przy czym prawo to przysługuje osobie wskazanej w art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta to jest osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 3.3. W przypadku, gdy Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy (w pkt. 3.1. i 3.2 wskazano, kiedy takie prawo nie przysługuje):
- a. Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od zamówienia bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych poniżej.
  - b. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia objęcia Towaru w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.
  - c. Może odstąpić od umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, udostępnionym na stronie internetowej PUTKA ONLINE <http://putka.pl/sklep/>. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostanie złożone drogą elektroniczną, Sprzedawca niezwłocznie prześle Klientowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
  - d. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia Towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
  - e. Konsument ma obowiązek zwrócić Towar Sprzedawcy na adres Sprzedawcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Sprzedawca zaproponuje, że sam odbierze Towar. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem.
  - f. Konsument ponosi tylko bezpośrednio koszty zwrotu Towaru.

- g. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa umowę uważa się za niezawartą. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim Sprzedawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
  - h. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru. Sprzedawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
4. Reklamacje:
- 4.1. Reklamacje mogą być złożone w dowolnej formie, w tym ustnie, za pośrednictwem przesyłki listowej, poczty elektronicznej lub telefonicznie – dane podano w Artykule 2 Regulaminu. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać w szczególności:
    - a. imię i nazwisko (dane firmy)
    - b. adres do korespondencji
    - c. datę odbioru towaru
    - d. rodzaj reklamowanego Towaru
    - e. dokładny opis niezgodności Towaru z zamówieniem
    - f. żądanie (roszczenie) Klienta (np. żądanie wymiany, żądanie obniżenia ceny) Sprzedawca prosi, aby w miarę możliwości przekazywać mu fotografię wadliwego Towaru.
  - 4.2. Reklamacja zostanie rozpatrzona nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Sprzedawcę. O sposobie jej rozpatrzenia Klient zostanie poinformowany przez Sprzedawcę na papierze lub innym trwałym nośniku.
  - 4.3. Jeżeli Sprzedawca nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie wskazanym w pkt. 4.2. powyżej, uważa się że uznał reklamację.
5. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, właściwym dla Sprzedawcy jest podmiot znajdujący się w wykazie podmiotów uprawnionych prowadzonych przez UOKIK na stronie internetowej: [https://uokik.gov.pl/rejestr\\_podmiot\\_uprawnionych.php](https://uokik.gov.pl/rejestr_podmiot_uprawnionych.php) Informacje w przedmiocie internetowego rozstrzygnięcia sporów oraz możliwość dokonania zgłoszenia: <https://polubowne.uokik.gov.pl/>.
6. Wobec Klientów będących przedsiębiorcami Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wady rzeczy sprzedanej, na zasadach określonych w art. 556 i kolejnych Kodeksu cywilnego.

## **Artykuł 9. Odpowiedzialność Sprzedawcy za zgodność świadczenia z umową**

- 1. W razie braku zgodności Towaru z umową Konsumentowi przysługują uprawnienia określone w rozdziale 5A Ustawy o prawach konsumenta. Uprawnienia nie przysługują klientowi niebędącemu konsumentem. Przy czym uprawnienia te przysługują osobie

wskazanej w art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta to jest osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

2. Do umów sprzedaży Towaru nie stosuje się przepisów księgi trzeciej tytułu XI działu II ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny tj. rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
3. Zasady składania reklamacji określone są w Artykule 8 Regulaminu.

#### 4. **Towar zgodny z Umową:**

1. Towar jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego:
  - 1) opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność;
  - 2) przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny konsumentowi, o którym konsument powiadomił przedsiębiorcę najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który przedsiębiorca zaakceptował.
2. Ponadto Towar, aby został uznany za zgodny z umową, musi:
  - 1) nadawać się do celów, do których zazwyczaj używa się towaru tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;
  - 2) występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym trwałość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla towaru tego rodzaju i których Konsument może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter towaru oraz publiczne zapewnienie złożone przez przedsiębiorcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie, chyba że Sprzedawca wykaże, że:
    - a) nie wiedział o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć,
    - b) przed zawarciem umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób,
    - c) publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję konsumenta o zawarciu umowy;
  - 3) być dostarczany z opakowaniem, akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia konsument może rozsądnie oczekiwać;
  - 4) być takiej samej jakości jak próbka lub wzór, które przedsiębiorca udostępnił konsumentowi przed zawarciem umowy, i odpowiadać opisowi takiej próbki lub takiego wzoru.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową w zakresie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, jeżeli Konsument, najpóźniej w chwili zawarcia umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha Towaru odbiega od wymogów zgodności z umową określonych w ust. 2 powyżej, oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy Towaru.

#### 5. **Odpowiedzialność Sprzedawcy za brak zgodności Towaru z umową**

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności towaru do użycia, określony przez przedsiębiorcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy. Domniemywa się, że brak zgodności Towaru z umową, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia towaru, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką towaru lub charakterem braku zgodności towaru z umową.
2. Sprzedawca nie może powoływać się na upływ terminu do stwierdzenia braku zgodności towaru z umową określonego w ust. 1 powyżej, jeżeli brak ten podstępnie zataił.
6. Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, Konsument może żądać jego naprawy lub wymiany. Warunki i zasady realizacji tego prawa określone są w art. 43d Ustawy o prawach konsumenta.
7. Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy. Warunki i zasady realizacji tego prawa określone są w art. 43e Ustawy o prawach konsumenta.
8. Konsument może powstrzymać się z zapłatą ceny do chwili wykonania przez Sprzedawcę obowiązków wynikających z art. 43d i art. 43e Ustawy o prawach konsumenta.

## **Artykuł 10. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Klientów w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. zwanym Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych Unii Europejskiej ("RODO") jest Sprzedawca PUTKA Sp. z o.o. z siedzibą w Jawczycach przy ul. Sadowej 36,05-850, KRS 0000889642.
2. Dane osobowe Klienta przetwarzane są przez Sprzedawcę zgodnie z przepisami prawa w celach:
  - a. dokonania sprzedaży i dostarczenia Towaru — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy);
  - b. wystawienia faktury, jeżeli jej wystawienia żąda osoba fizyczna — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy);
  - c. rozpatrzenia reklamacji — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy);
  - d. kontaktu telefonicznego w sprawach związanych ze sprzedażą Towaru — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (na podstawie zgody);
  - e. prowadzenia działań marketingowych — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora);
  - f. spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów prawa);
  - g. tworzenia rejestrów i ewidencji związanych z RODO, w tym rejestru osób, które zgłosiły sprzeciw zgodnie z RODO — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów prawa) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora);

- h. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora);
  - i. archiwalnym i dowodowym, na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora);
  - j. analitycznym, polegającym między innymi na analizie danych zbieranych automatycznie przy korzystaniu ze strony internetowej, w tym cookies — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora);
  - k. wykorzystywania cookies na stronie internetowej — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (na podstawie zgody);
  - l. administrowania stroną internetową — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora);
  - m. przekazania danych osobowych do ING Banku Śląskiego S.A. („Bank”) w związku z:
    - (i) świadczeniem przez Bank na rzecz Sklepu internetowego usługi udostępnienia infrastruktury do obsługi płatności przez Internet - płatność online imoje (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (na podstawie zgody).
    - (ii) obsługą i rozliczaniem przez Bank płatności dokonywanych przez klientów Sklepu internetowego PUTKA ONLINE przez Internet przy użyciu instrumentów płatniczych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
    - (iii) w celu weryfikacji przez Bank należytego wykonania umów zawartych ze Sklepem internetowym PUTKA ONLINE, w szczególności zapewnienia ochrony interesów płatników w związku ze składanymi przez nich reklamacjami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Klienci mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, poprawiania ich, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych oraz żądania ich usunięcia, przy czym wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
4. Podanie danych osobowych przez Klienta ma charakter dobrowolny, przy czym brak podania określonych danych osobowych może wiązać się z utrudnieniem bądź brakiem możliwości zawarcia umowy sprzedaży, jej skutecznym wykonaniem czy zapewnieniem właściwej obsługi posprzedażowej. W przypadku przekazania danych osobowych Klienta do Banku/ serwisu PayU w związku z obsługą i rozliczaniem płatności dokonywanych przez Klienta na rzecz Sklepu internetowego PUTKA ONLINE przez Internet przy użyciu instrumentów płatniczych, podanie danych jest wymagane w celu realizacji płatności i przekazania potwierdzenia jej dokonania przez Bank/ serwis PayU na rzecz Sklepu internetowego PUTKA ONLINE. W przypadku przekazania danych osobowych Klienta do Banku w celu weryfikacji przez Bank należytego wykonania umów zawartych ze Sklepem internetowym PUTKA ONLINE, w szczególności zapewnienia ochrony interesów płatników w związku ze składanymi przez nich reklamacjami podanie tych danych jest wymagane w celu umożliwienia realizacji umowy zawartej pomiędzy Sklepem internetowym PUTKA ONLINE a Bankiem.

5. Dane osobowe Klienta mogą podlegać profilowaniu, jednak na jego podstawie nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany żadne decyzje wywołujące wobec Klienta skutki prawne bądź wpływające na Klienta w podobny sposób.
6. Dane osobowe Klienta mogą zostać udostępnione podmiotom świadczącym usługi na rzecz Sprzedawcy, a związane z realizacją zamówień (firma kurierska, firma księgową, firma hostingowa, firma doradcza, firma obsługująca płatności, ING Bank Śląski S.A.). Odbiorcami mogą być także podmioty uprawnione do otrzymania danych na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwe organy wymiaru sprawiedliwości.
7. Dane osobowe Klienta nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
8. Dane osobowe Klienta są przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji zamówień lub prowadzenia konta Klienta w Sklepie Internetowym PUTKA ONLINE. Po upływie tego okresu dane są przechowywane przez czas wynikający z wymogów prawnych (np. z obowiązku przechowywania dokumentacji finansowej przez 5 lat), przepisów dotyczących przedawnienia roszczeń (3 lata dla przedawnienia roszczeń wynikających z działalności gospodarczej) lub niezbędny dla realizacji pozostałych celów przetwarzania danych.
9. Dane osobowe dotyczące Klientów oraz innych osób, których dane zgłosił Klient, są chronione przez Sprzedawcę przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych.
10. Klient posiada prawo do wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeżeli uważa, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem;
11. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie zapisy Polityki Prywatności, której treść dostępna jest na stronie [www.putka.pl/polityka- Prywatnosci](http://www.putka.pl/polityka- Prywatnosci).
12. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: [putka.iod@discretia.pl](mailto:putka.iod@discretia.pl) w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

## **Artykuł 11. Postanowienia końcowe**

1. Zabronione jest korzystanie przez Klienta z logo PUTKA, układu i kompozycji stron internetowych putka.pl (layout), elementów graficznych, a także innych praw własności intelektualnej, bez wyraźnej, pisemnej zgody Sprzedawcy.
2. Do niniejszego Regulaminu, jak również do umów sprzedaży zawieranych na jego podstawie, stosuje się przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2020.344 t.j.), ustawy z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozstrzyganiu sporów konsumenckich (Dz.U.2016.1823), ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2020.287t.j.), ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j.), oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu wraz z jego treścią, nie później niż 14 dni przed wejściem w życie

zmian, zostanie przesłana na adres mailowy zarejestrowanych Klientów oraz zostanie zamieszczona w formie odpowiedniego komunikatu na Stronie internetowej <http://putka.pl/sklep>. Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu. Klient, który nie akceptuje Regulaminu może usunąć konto w każdym czasie.

4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia **01.01.2026 r.**