

WZÓR FORMULARZA – REKLAMACJA

PUTKA Sp. z o.o. Sp.K., ul. Brata Alberta 1, 05- 075 Warszawa-Wesoła, KRS 0000613687
adres do korespondencji: ul. Sadowa 36, 05- 850 Jawczyce, email: sklep@putka.pl tel.: 22 31 06 301

Sposób postępowania reklamacyjnego zawarty jest w Regulaminie Sklepu na stronie internetowej www.putka.pl/sklep/.

Miejscowość i data złożenia reklamacji	
--	--

DANE KLIENTA:			
Imię i nazwisko/ dane firmy		Adres do korespondencji:	
Telefon:		E-mail:	
INFORMACJE DOTYCZĄCE REKLAMACJI			
Rodzaj reklamowanego towaru:			
Numer i data zamówienia:			
Dokładny opis wady/ przyczyna reklamacji: <i>Prosimy w miarę możliwości o przesłanie zdjęcia reklamowanego towaru</i>			
Żądanie Klienta**: * <i>niepotrzebne skreślić</i>	a) wymiana towaru na nowy*	b) nieodpłatna naprawa towaru*	
	c) obniżenie ceny towaru o kwotę (słownie:) złotych*	d) odstąpienie od umowy i zwrot ceny towaru*	
Bank i nr rachunku bankowego w przypadku ewentualnego zwrotu pieniędzy	<i>W przypadku nie podania numeru rachunku, płatność zostanie dokonana przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument</i>		
Data i podpis Klienta:			

** Informacja prawna:

Art. 560 kodeksu cywilnego. [Uprawnienia kupującego]

§ 1. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.

§ 2. Jeżeli kupującym jest konsument, może zamiast zaproponowanego przez sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby kupującego inny sposób zaspokojenia.

§ 3. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.

§ 4. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

Art. 561 kodeksu cywilnego. [Wymiana rzeczy, usunięcie wady]

§ 1. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady.

§ 2. Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla kupującego.

§ 3. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeżeli kupującym jest przedsiębiorca, sprzedawca może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej.

ADONTACJE SPRZEDAJĄCEGO	
Data wpływu:	
Data rozpatrzenia:	
Reklamacja została uznana/ nie uznana z następujących powodów:	
Dalsze postępowanie wobec Klienta:	
Pieczętka i podpis osoby rozpatrującej reklamacje:	