

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES
Wersja 1.0, obowiązuje od dnia 25 maja 2018 r.
Każdego dnia ciężko pracujemy, aby lepiej służyć naszym Klientom. Dbaliśmy o dane osobowe, które nam przekazujesz, jest dla nas istotną wartością. Chcemy, abyś miał(a) pewność, że Twoje dane są u nas bezpieczne oraz rozumiał(a), w jaki sposób je wykorzystujemy, aby zapewnić Ci lepszą obsługę.
Co opisuje ta Polityka? Niniejsza politykę prywatności i cookies ("Polityka"): • określa rodzaje danych osobowych, które gromadzimy; • wyjaśnia, w jaki sposób i dlaczego gromadzimy i wykorzystujemy Twoje dane osobowe; • wyjaśnia, kiedy i dlaczego będziemy dzielić się danymi osobowymi z innymi organizacjami; oraz • wyjaśnia prawa i możliwości wyboru, które masz, jeśli chodzi o Twoje dane osobowe Chcemy, aby było dla Ciebie jasne, co obejmuje niniejsza Polityka. Polityka znajduje zastosowanie, jeżeli korzystasz z naszych usług (zwanym w tej Polityce "naszymi Usługami"). Przez korzystanie z naszych Usług należy rozumieć: • serwis internetowy www.putka.pl (Strona Internetowa); • sklep online https://www.putka.pl/sklepbezglutenu (Sklep). Niniejsza Polityka obowiązuje również w przypadku, gdy kontaktujesz się z nami lub to my kontaktujemy się z Tobą odnośnie naszych Usług. Nasze Usługi mogą zawierać linki do innych stron internetowych prowadzonych przez inne organizacje, które posiadają swoje własne polityki prywatności. Przed podaniem jakichkolwiek danych osobowych na takich stronach internetowych prosimy o uważne zapoznanie się z regulaminem oraz polityką prywatności tam zamieszczonymi, gdyż nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za strony internetowe innych organizacji. Twoje dane osobowe przetwarzamy zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych Unii Europejskiej (2016/679) ("RODO") oraz innymi obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, które uzupełniają i/lub wdrażają RODO.
Kto będzie administratorem Twoich danych osobowych? Administratorem Twoich danych osobowych będzie Putka sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Brata Alberta 1, 05-075 Warszawa („Administrator”, „my”).
Jakie dane przetwarzamy? W tej sekcji dowiesz się, jakie dane osobowe możemy zbierać od Ciebie, gdy korzystasz z naszych Usług oraz jakie inne dane osobowe możemy pozyskiwać z innych źródeł. Gdy korzystasz z naszych Usług, możesz przekazać nam: • Dane identyfikujące w tym imię, nazwisko, adres e-mail, telefon, dane do wysyłki: adres, kod pocztowy, miasto, dane niezbędne do wystawienia faktury, w tym nazwę firmy, NIP, kod pocztowy, ulicę, miejscowość adres, na który mają być wystawiane faktury oraz nr NIP, adres e-mail, numer telefonu, imię i nazwisko adresata; • Dane logowania do Twojego konta, takie jak nazwa użytkownika (login) i hasło, które wybrałeś. Gdy robisz zakupy w Sklepie lub przeglądasz Stronę Internetową możemy zbierać: • Informacje o Twoich zamówieniach i zakupach (na przykład o tym, co kupiłeś/-eś, kiedy i gdzie kupiłeś/-eś oraz w jaki sposób za to zapłaciłeś/-eś) • Informacje o Twoich zachowaniach podejmowanych online w czasie przeglądania naszej Strony Internetowej oraz informacje o kliknięciu w naszą reklamę (w tym reklamy zamieszczone na stronach internetowych innych wydawców) • Informacje o wszelkich urządzeniach, z których korzystasz w celu uzyskania dostępu do naszych Usług (w tym marka, model i system operacyjny, adres IP, typ przeglądarki i identyfikatory urządzeń mobilnych, data i godzina dostępu do naszych Usług, adres strony internetowej, z której przekierowano Cię na naszą stronę internetową, inne dane przesyłane za pośrednictwem standardowych nagłówków zapytań HTTP(s), dane wykorzystywane do utrzymania sesji online po zalogowaniu się).

Gdy kontaktujesz się z nami lub to my kontaktujemy się z Tobą odnośnie naszych Usług lub bierzesz udział w promocjach, konkursach, ankietach lub recenzjach na temat naszych Usług, możemy zbierać:

- Dane osobowe podawane przez Ciebie za każdym razem, gdy kontaktujesz się z nami odnośnie naszych Usług (przykładowo imię i nazwisko, nazwa użytkownika i dane kontaktowe), w tym telefonicznie, pocztą elektroniczną lub listownie, lub gdy kontaktujesz się z nami za pośrednictwem mediów społecznościowych.
- Szczegóły dotyczące wiadomości e-mail i innych wiadomości elektronicznych, które wysyłamy do Ciebie, które otwierasz, w tym wszelkie łącza w nich zawarte, na które klikasz (na przykład te, które umożliwiają nam ustalenie, czy i kiedy otworzyłaś/-eś taką komunikację).
- Twoje uwagi, opinie oraz odpowiedzi udzielone przez Ciebie w ramach ankiet klienckich oraz recenzji.

Inne źródła danych osobowych

Możemy również wykorzystywać dane osobowe z innych źródeł, takich jak specjalistyczne firmy dostarczające informacje lub kanały mediów internetowych. Przykładowo, te inne dane osobowe pomagają nam ulepszać i mierzyć efektywność naszej komunikacji marketingowej, w tym naszych reklam internetowych.

W jakim celu i na jakiej podstawie będą przetwarzane Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe wykorzystujemy do	Ich przetwarzanie pozwala nam na	Dlaczego przetwarzamy Twoje dane osobowe w ten sposób?	Podstawa przetwarzania danych osobowych
Udostępniania Ci naszych Usług do korzystania	Zarządzanie kontami, które posiadasz u nas Zarządzenie Twoimi zamówieniami	Potrzebujemy przetwarzać Twoje dane osobowe, abyśmy mogli zarządzać Twoimi kontami, dostarczać Ci Usługi, z których korzystasz lub produkty, które chcesz kupić oraz pomagać Ci we wszelkich zamówieniach i zwrotach, o które możesz poprosić.	Przetwarzanie niezbędne dla wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) W zakresie korzystania z Sklepu możemy zbierać: • Twoje dane identyfikujące • dane dotyczące zakupów i transakcji • dane kontaktowe, w tym e-mail • szczegółowe informacje dotyczące profilu • szczegóły dotyczące dostawy/odbioru • informacje niezbędne do wystawienia faktury. Nie będziemy w stanie dostarczyć Ci naszych produktów lub Usług, jeśli nie podasz nam tych informacji. Prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) • inne operacje przetwarzania danych występujące po zrealizowaniu zamówienia i w odniesieniu do pozostałych danych osobowych określonych w niniejszej sekcji
Zarządzania i usprawniania naszych codziennych operacji	Zarządzanie i usprawnianie naszej Strony Internetowej	Możemy używać plików cookie (tzw. „ciasteczek”) i podobnych technologii na naszej Stronie Internetowej w celu zwiększenia Twojej	Prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) , obejmujący między innymi: • zaspokajanie potrzeb naszych Klientów, w tym

		wygody i poprawy Twojego zadowolenia z korzystania z nich. Niektóre pliki cookie są niezbędne, więc nie należy ich wyłączać, jeśli chcesz mieć możliwość korzystania ze wszystkich funkcji oferowanych przez nasze Strony Internetowe. Możesz wyłączyć inne ciasteczka, ale może to mieć wpływ na poziom Twojego zadowolenia z korzystania z tych stron lub aplikacji. Więcej informacji o plikach cookie i sposobach ich wyłączania możesz znaleźć w sekcji Pliki cookie i podobne technologie.	dostarczanie naszych produktów i Usług; • promowanie i wprowadzanie na rynek naszych produktów i usług; • obsługa i utrzymanie Twojego konta, zarządzanie skargami i rozstrzyganie wszelkich sporów; • zrozumienie naszych Klientów, w tym wzorców ich zachowań, jak również ich upodobań i antypatii (niechęci); • ochrona i wspieranie naszej działalności, pracowników, klientów i udziałowców; • zapobieganie i wykrywanie zachowań antyspołecznych, oszustw i innych przestępstw; • testowanie i rozwijanie nowych produktów i usług, jak również ulepszanie już istniejących.
	Pomoc w rozwijaniu i ulepszaniu naszej oferty produktów, Usług, systemów informatycznych, know-how oraz sposobów komunikowania się z Tobą	Wykorzystujemy dane osobowe do prowadzenia badań rynkowych oraz wewnętrznych badań i rozwoju, a także do ulepszania naszych systemów informatycznych (w tym w zakresie ich bezpieczeństwa) oraz naszych Usług. Dzięki temu możemy Ci lepiej służyć, jako naszemu Klientowi.	Prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
	Wykrywanie nadużyć finansowych i innych przestępstw oraz zapobieganie im	Jest dla nas ważnym, abyśmy monitorowali, w jaki sposób nasze Usługi są wykorzystywane, aby wykrywać i zapobiegać oszustwom, innym przestępstwom i niewłaściwemu korzystaniu z nich. Pomaga nam to upewnić się, że możesz bezpiecznie korzystać z naszych Usług, w zgodzie z obowiązującymi warunkami (regulaminami) ich używania.	Prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Personalizowania Twojej relacji klienckiej z nami	Dostarczanie Ci odpowiedniej komunikacji internetowej (w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty lub reklam internetowych) dotyczących naszych produktów i Usług. W ramach tego reklama internetowa może być wyświetlana na Stronie Internetowej oraz na stronach internetowych innych organizacji, a także w kanałach mediów internetowych (w tym na przykład z użyciem Google AdWords). Możemy również mierzyć skuteczność naszej komunikacji marketingowej oraz naszych dostawców i Partnerów.	Chcemy mieć pewność, że zapewniamy Ci komunikację marketingową, w tym reklamę internetową, która jest zgodna z Twoimi zainteresowaniami. Aby to osiągnąć mierzymy również Twoje odpowiedzi na komunikaty marketingowe dotyczące oferowanych przez nas produktów i Usług, co oznacza również, że możemy zaoferować Ci produkty i usługi, które lepiej spełniają Twoje potrzeby, jako klienta. Możesz zmienić swoje preferencje w zakresie komunikacji marketingowej, zarówno podczas rejestracji do naszych Usług, jak i w dowolnym momencie później. Masz również wybór, jeśli chodzi o reklamę internetową. Poniżej przedstawiamy Ci możliwości wyboru w odniesieniu do plików cookie oraz tego, w jaki sposób może kontrolować swoje preferencje dotyczące internetowej reklamy behawioralnej.	W przypadku większości wiadomości marketingowych przesyłanych do Ciebie za pośrednictwem poczty elektronicznej bazujemy na Twojej zgodzie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), jednak istnieją też sytuacje, gdy mieści się to w granicach prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), aby wykorzystać Twoje dane w ten sposób.
Kontaktowania się oraz interakcji z Tobą	Kontaktowanie się z Tobą, na przykład telefonicznie, pocztą elektroniczną, listownie lub odpowiadając na Twoje posty w mediach społecznościowych, które zostały do nas skierowane, w kwestiach dotyczących naszych Usług.	Chcemy lepiej służyć Ci jako naszemu Klientowi, dlatego wykorzystujemy dane osobowe do udzielania wyjaśnień lub pomocy w odpowiedzi na Twoje komunikaty, jak również do informowania Cię o zmianach, jakie wprowadziliśmy lub zamierzamy wprowadzić w naszych Usługach, które mają wpływ na Ciebie (np. zmiany w niniejszej Polityce lub regulaminach naszych Usług).	Prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
	Zapraszanie Cię do udziału w ankietach,	Prowadzimy badania rynku w celu	Prawnie uzasadniony interes administratora, z tym, że jeżeli

	recenzjach i innych działaniach związanych z badaniem rynku, prowadzonych w naszym imieniu przez naszych Partnerów oraz inne organizacje, a także do zarządzania tymi ankietami i recenzjami.	udoskonalania naszych usług. Jednakże, jeśli skontaktujemy się z Tobą w tej sprawie, nie musisz brać w nich udziału. Jeśli poinformujesz nas, że nie chcesz, abyśmy kontaktowali się z Tobą w celu przeprowadzenia badań rynkowych, uszanujemy ten wybór. Nie będzie to miało wpływu na możliwość korzystania z naszych Usług.	chcemy zaprosić Cię drogą elektroniczną, taką jak e-mail lub SMS, będziemy bazować na Twojej zgodzie.
Rozwiązywania sporów, rozpatrywania skarg lub roszczeń	Rozpatrywanie reklamacji, roszczeń prawnych lub sporów z udziałem Ciebie lub nas.	Na przykład, jeśli nie jesteś zadowolona/-y z zakupionych u nas produktów.	Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń , z tym że w pewnych przypadkach podstawą prawną może być także prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) a w innych szczególny przepis prawa, który pozwala nam przetwarzać Twoje dane, w celu wykonania naszego prawnego obowiązku (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
Aby pomóc nam lepiej zrozumieć Ciebie, jako naszego Czytelnika oraz zapewnić Ci usługi i komunikację marketingową, w tym reklamę internetową, które są stosowne dla Twoich zainteresowań, łączymy również dane osobowe, które gromadzimy podczas Twoich zakupów w Sklepie, z danymi osobowymi, które pozyskujemy z naszej Strony Internetowej.			

Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

Udostępnianie danych osobowych Partnerom i Dostawcom Usług

Ta sekcja wyjaśnia, w jaki sposób i dlaczego udostępniamy dane osobowe Partnerom i Dostawcom Usług

Kiedy udostępniamy dane osobowe tym firmom, wymagamy od nich, aby dane były bezpiecznie przechowywane, zaś tym firmom nie wolno ich wykorzystywać do własnych celów marketingowych, chyba że wyraziłaś/-eś na to odrębną zgodę.

Partnerzy	Współpracujemy ze starannie wybranymi Partnerami, którzy realizują określone funkcje w naszym imieniu. Należą do nich, przykładowo, firmy, które dostarczają nam: • usługi związane z technologią (na przykład wsparcie naszej Strony Internetowej i innych systemów biznesowych, z których korzystamy w celu dostarczania Ci naszych Usług); • usługi związane przechowywaniem, łączeniem i analizowaniem danych; • przetwarzanie płatności w Sklepie; • usługi kurierskie; • usługi związane z marketingiem bezpośrednim, które w naszym imieniu wysyłają komunikację elektroniczną, w tym newslettery; • usługi drukowania oraz doręczania korespondencji pocztowej, którą wysyłamy do naszych Czytelników, • usługi prawne i inne wyspecjalizowane usługi. Naszym Partnerom udostępniamy tylko te dane osobowe, które umożliwiają im świadczenie usług na naszą rzecz.
------------------	--

	Niektórzy z Partnerów, z którymi współpracujemy, obsługują internetowe kanały medialne i umieszczają na tych kanałach medialnych w naszym imieniu odpowiednie reklamy internetowe naszych produktów i usług, jak również produktów lub usług naszych dostawców. Na przykład, możesz zobaczyć reklamę naszych produktów i usług, gdy korzystasz z określonej strony mediów społecznościowych. Przykładowo, naszymi Partnerami są Facebook, Google.
<i>Udostępnianie danych osobowych innym organizacjom</i> Możemy udostępniać dane osobowe innym organizacjom w następujących okolicznościach: • jeżeli prawo lub władza publiczna określa, że musimy udostępniać dane osobowe lub dla celów wymiaru sprawiedliwości; • jeżeli musimy udostępniać dane osobowe w celu ustalenia, wykonywania lub obrony naszych praw (obejmuje to udostępnianie danych osobowych innym osobom w celu zapobiegania oszustwom); • w przypadku restrukturyzacji, sprzedaży lub przeniesienia własności przedsiębiorstwa (lub jego części). Na przykład w związku z przejęciem lub fuzją.	
W jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe? <i>Wiemy, jak ważna jest ochrona Twoich danych osobowych i prawidłowe zarządzanie nimi. W tej sekcji przedstawiono niektóre środki bezpieczeństwa, które stosujemy.</i> Używamy zabezpieczeń komputerowych, takich jak zapory ogniowe i szyfrowanie danych, oraz egzekwujemy fizyczne kontrole dostępu do naszych budynków i plików w celu zapewnienia bezpieczeństwa tych danych. Zezwalamy na dostęp tylko tym pracownikom, którzy potrzebują go do wykonywania swoich obowiązków służbowych. Chronimy bezpieczeństwo Twoich danych podczas ich przesyłania, szyfrując je przy użyciu warstwy Secure Sockets Layer (SSL). Egzekwujemy fizyczne, elektroniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa w związku z gromadzeniem, przechowywaniem i ujawnianiem danych osobowych. Stosownie do okoliczności możemy poprosić o potwierdzenie tożsamości, zanim udostępniemy Twoje dane osobowe. Jakkolwiek, stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Twoich danych osobowych, pamiętaj jednak, że nie możemy zagwarantować całkowitego bezpieczeństwa danych osobowych przekazywanych nam przez Ciebie za pośrednictwem Internetu.	
Jak długo przechowujemy Twoje dane? Twoje dane osobowe przechowywać będziemy przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego dane osobowe zostały zebrane lub dla którego są przetwarzane, w zakresie niezbędnym do zapewnienia zgodności z obowiązującym wymogiem prawnym lub w zakresie w jakim jest to wskazane w świetle obowiązujących przepisów o archiwizacji.	
Pliki cookie i podobne technologie Używamy plików cookies i podobnych technologii ("<i>pliki cookie</i>"), w celu personalizacji i poprawy jakości obsługi, podczas korzystania przez Ciebie z naszej Strony Internetowej oraz w celu dostarczenia Ci stosownych reklam internetowych. Ta sekcja zawiera więcej informacji o plikach cookie, w tym o tym, w jaki sposób je wykorzystujemy i w jaki sposób możesz dokonywać wyborów dotyczących korzystania z plików cookie. Jak wykorzystujemy pliki cookie Cookies to małe pliki tekstowe zawierające unikalny identyfikator, które są przechowywane na komputerze lub urządzeniu mobilnym, dzięki czemu urządzenie może być rozpoznawane podczas korzystania z konkretnej strony internetowej lub aplikacji mobilnej. Mogą one być używane tylko przez czas trwania Twojej wizyty lub mogą być wykorzystywane do mierzenia Twojej interakcji z usługami i treściami w pewnym przedziale czasu. Pliki cookie pomagają w zapewnieniu ważnych funkcji i funkcjonalności naszej Strony Internetowej oraz w celu poprawy jakości korzystania z nich przez Ciebie. Jeśli zgadzasz się na wykorzystywanie plików cookie w naszych Usługach, mogą one zostać użyte do następujących celów:	

Ulepszanie sposobu działania naszej Strony Internetowej	Cookies pozwalają nam usprawnić sposób działania naszej Strony Internetowej, tak abyśmy mogli spersonalizować Twoje doświadczenia klienckie i umożliwić Ci skorzystanie z wielu przydatnych funkcji, które one oferują. Przykładowo, używamy plików cookie, aby zapamiętać preferencje i zawartość Twojego koszyka po Twoim powrocie do naszej Strony Internetowej.
Poprawa wydajności naszej Strony Internetowej	Cookies mogą pomóc nam zrozumieć, w jaki sposób nasza Strona Internetowa jest wykorzystywana, przykładowo, do informowania nas o tym, czy podczas korzystania z nich pojawiają się komunikaty o błędach. Pliki cookie tego rodzaju zbierają dane, które są w większości zagregowane i zanonimizowane.
Dostarczanie odpowiednich reklam internetowych, w tym za pośrednictwem mediów społecznościowych	Używamy plików cookie, aby móc dostarczać Ci reklamy internetowe, które naszym zdaniem są dla Ciebie najbardziej odpowiednie, na naszej Stronie Internetowej, stronach internetowych innych organizacji i przy użyciu mediów społecznościowych. Pliki cookie wykorzystywane w tym celu są często umieszczane na naszej Stronie Internetowej przez wyspecjalizowane organizacje świadczące dla nas specjalistyczne usługi. Te pliki cookie mogą zbierać informacje o Twoich zachowaniach w sieci, takie jak adres IP, strona internetowa, z której nastąpiło połączenie oraz informacje o historii Twoich zakupów lub zawartości Twojego koszyka. Oznacza to, że możesz zobaczyć nasze reklamy na naszej Stronie Internetowej oraz na stronach internetowych innych organizacji. Na naszej Stronie Internetowej mogą być również wyświetlane reklamy innych organizacji. Aby móc dostarczać Ci reklamy internetowe, które są dla Ciebie istotne, możemy również połączyć dane, które zbieramy za pośrednictwem plików cookie w przeglądarce Twojego komputera lub z innych urządzeń, z innymi danymi, które zebraliśmy, na przykład z danymi o zakupach w sklepie.
Mierzenie skuteczności naszych komunikatów marketingowych, w tym reklam internetowych	Pliki cookie mogą powiedzieć nam, czy widziałeś/-eś konkretną reklamę oraz ile czasu upłynęło od momentu, gdy została Ci ona wyświetlona. Informacje te pozwalają nam mierzyć skuteczność naszych internetowych kampanii reklamowych oraz kontrolować, ile razy reklama została Ci wyświetlona. Używamy plików cookie także do pomiaru skuteczności naszych komunikatów marketingowych, przykładowo, poprzez informowanie nas, czy otworzyłaś/-eś marketingową wiadomość e-mail, którą do Ciebie wysłaliśmy.

Twoje możliwości wyboru, jeśli chodzi o Cookies

Pliki cookie w przeglądarce internetowej

Za pomocą ustawień przeglądarki możesz akceptować lub odrzucać nowe pliki cookie oraz usuwać już istniejące. Możesz również ustawić przeglądarkę tak, aby powiadamiała Cię o każdym umieszczeniu nowych plików cookie na Twoim komputerze lub innym urządzeniu. Bardziej szczegółowe informacje na temat sposobu zarządzania plikami cookie można znaleźć korzystając z funkcji pomocy, dostępnej w Twojej przeglądarce internetowej.

Jeśli zdecydujesz się wyłączyć niektóre lub wszystkie pliki cookie, możesz nie być w stanie w pełni korzystać z naszej Strony Internetowej. Na przykład, możesz nie być w stanie dodawać produktów do koszyka, przejść do finalizowania transakcji lub korzystać z tych naszych produktów i usług, które wymagają zalogowania się.

Możesz również zarządzać plikami cookie związanymi z reklamami, używanymi w naszych Usługach, odznaczając poszczególnych dostawców usług wymienionych w powyższej tabeli lub odwiedzając witrynę YourOnlineChoices (<http://www.youronlinechoices.com/pl/>). Tam, gdzie wyświetlamy spersonalizowane reklamy na stronach internetowych innych organizacji, zwykle będzie wyświetlana ikona AdChoices.

Klikając w tę ikonę otrzymasz szczegółowe wskazówki dotyczące kontroli preferencji dla reklam internetowych. Więcej informacji można znaleźć na stronie YourAdChoices (<http://youradchoices.com/>).

Jakie prawa Ci przysługują?

W celu wykonywania poniższych praw prosimy o złożenie stosownego żądania pod adresem email: iod@putka.pl

Prawo dostępu do danych

Masz prawo wglądu do swoich danych osobowych przechowywanych przez nas. Nazywa się to wnioskiem o dostęp do danych i udzielenie informacji.

Prawo do żądania poprawienia informacji o Tobie

Jeśli uważasz, że posiadamy niekompletne, nieaktualne lub nieprawdziwe informacje o Tobie, skontaktuj się z nami, a my je poprawimy.

Prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych

Sprzeciw ogólny - rozpatrzmy wówczas Twój sprzeciw wobec wykorzystania przez nas Twoich danych osobowych. Jeśli po wyważeniu, Twoje prawa, interesy i wolności przeważają nad naszymi interesami w korzystaniu z Twoich danych osobowych, na Twoje żądanie ograniczymy ich wykorzystanie lub je usuniemy.

Sprzeciw w odniesieniu do marketingu bezpośredniego - w przypadku zgłoszenia takiego sprzeciwu zaprzestaniemy wykorzystywania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego.

Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania

Istnieje kilka sytuacji, w których możesz ograniczyć wykorzystywanie przez nas Twoich danych osobowych, co obejmuje (ale nie ogranicza się do) przypadki, gdy

- skutecznie zgłosiłeś/-eś sprzeciw ogólny (opisany powyżej);
- kwestionujesz dokładność danych osobowych, które przechowujemy;
- korzystaliśmy z Twoich danych osobowych niezgodnie z prawem, ale nie chcesz, abyśmy je usuwali.

Prawo do żądania usunięcia danych

Istnieją sytuacje, w których możesz nam nakazać usunięcie Twoich danych osobowych, co obejmuje (ale nie ogranicza się do) przypadków, gdy

- nie istnieje już potrzeba, abyśmy przechowywali Twoje dane;
- skutecznie zgłosiłeś/-eś sprzeciw ogólny (opisany powyżej);
- wycofałeś/-eś swoją zgodę na wykorzystywanie przez nas Twoich danych osobowych (i nie mamy żadnych innych podstaw, aby z nich korzystać);
- przetwarzaliśmy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem.

Prawo do przenoszenia danych

Prawo do przenoszenia danych to nowe prawo umożliwiające każdej osobie w UE na przekazywanie jej danych pomiędzy organizacjami. Skorzystanie z niego nie będzie wiązać się z dodatkowymi opłatami, pozwalając klientom przełączać się pomiędzy dostawcami usług. Będzie polegało na transmisji i dostarczeniu danych osobowych drogą elektroniczną w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do maszynowego odczytu formacie. Wedle Twojego wyboru, dane mogą zostać przesłane do Ciebie lub do wskazanej przez Ciebie osoby trzeciej.

Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych:

Chcielibyśmy mieć szansę rozwiązania wszelkich Twoich skarg, jednakże masz również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych, na temat sposobu, w jaki wykorzystaliśmy Twoje dane osobowe.

Więcej szczegółów na temat praw związanych z ochroną danych osobowych znajduje się również na stronie internetowej organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych, o którym mowa powyżej. Jeżeli chcesz uzyskać od nas więcej informacji na temat tych praw, prosimy zapoznać się z sekcją "Z kim kontaktować się w sprawach przetwarzania danych?" poniżej.

Profilowanie

Zebrane od Ciebie dane mogą podlegać profilowaniu, jednak na jego podstawie nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany żadne decyzje wywołujące wobec Ciebie skutki prawne bądź wpływające na Ciebie w podobny sposób.

Czy musisz podawać nam swoje dane?

Podanie Twoich danych jest całkowicie dobrowolne. Niepodanie przez Ciebie danych osobowych będzie jednak skutkować brakiem możliwości korzystania z Usług w zakresie, w jakim do korzystania z nich niezbędne jest przetwarzanie Twoich danych.

Z kim kontaktować się w sprawach przetwarzania danych?

W sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz kontaktować się z nami pod adresem e-mail: iod@putka.pl.

Celem zwiększenia bezpieczeństwa przetwarzania Twoich danych powołaliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz kontaktować się pod adresem e-mail: putka.iod@discretia.pl.