

REGULAMIN NEWSLETTERA PUTKA BEZGLUTENU

Regulamin określa zasady korzystania z Usługi Newslettera udostępnianą przez PUTKA Sp. z o.o. Sp.K. z siedzibą w Warszawie - Wesołej (05-075) przy ul. Brata Alberta 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000613687, NIP 1130005947, REGON 002042468 (PUTKA).

Artykuł 1.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Usługi Newslettera przez Użytkownika, udostępnionego pod adresem <http://putka.pl/sklepbezglutenu>
2. Dane Kontaktowe PUTKI:
Adres do korespondencji: ul. Tarnowiecka 41, 04-174 Warszawa
telefon: (22 31 06 303)
E-mail: sklep@putkabezglutenu.pl
3. Użytkownikiem jest osoba fizyczna która zamówiła i wyraziła zgodę na świadczenie Usługi Newsletter. Zapis na Newsletter odbywa się w modelu double opt-in. Aby zapisać się na Newsletter należy dokonać następujących czynności:
 - a) podanie na stronie internetowej <http://putka.pl/sklepbezglutenu> w formularzu **Newsletter** swojego adresu e-mail
 - b) wyrażenie zgody na otrzymywanie na podany w formularzu adres poczty e-mail informacji marketingowych
 - c) wyrażenie zgody na otrzymywanie na podany w formularzu adres poczty e-mail informacji handlowych
 - d) zaakceptowanie niniejszego Regulaminu
 - e) wybór przycisku „Zapisz” pod formularzem Newsletter
 - f) po otrzymaniu wiadomości pt „potwierdzenie Newslettera na stronie www.putka.pl”
Wybór przycisku „Potwierdź dodanie do newslettera”
Wybór przycisku potwierdzenia potwierdzi rejestrację adresu email w bazie newsletter.
4. Do korzystania ze Usługi Newsletter niezbędne są:
 - a. komputer z dostępem do sieci Internetu
 - b. przeglądarka internetowa typu Internet Explorer w wersji 8 lub nowszej, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari z włączoną obsługą aplikacji JavaScript
 - c. minimalna rozdzielczość ekranu 640x 480 pixeli
 - d. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail)
5. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu <http://putka.pl/sklepbezglutenu>

Artykuł 2.

1. PUTKA świadczy na rzecz Użytkownika Usługę Newsletter.
2. Usługa Newsletter jest usługą bezpłatną.
3. Użytkownik korzystając z usługi Newsletter zobowiązany jest od powstrzymania się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w szczególności w zakresie podawania danych cudzych bez zgody osób uprawnionych.
4. Usługa Newsletter polega na przesyłaniu przez PUTKĘ na podany przez Użytkownika adres e-mail odpowiednio:

- a) na stronie <http://putka.pl/sklepbezglutenu>:
wiadomości zawierających informacje dotyczące oferty Sklepu Internetowego PUTKA BEZGLUTENU i sklepów stacjonarnych PUTKA dotyczących bezglutenowych wyrobów piekarniczych i cukierniczych, a także nowościach i promocjach produktów oferowanych przez PUTKA.

W celu uzyskania informacji dotyczących zarówno wyrobów piekarniczych i cukierniczych bezglutenowych jak i zawierających gluten, konieczne jest zapisanie się jako Użytkownik w obu sklepach <http://putka.pl/sklepbezglutenu>

Artykuł 3.

1. Umowa o korzystanie z usługi Newsletter zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Użytkownik ma prawo w każdej chwili bez ponoszenia kosztów zrezygnować z otrzymywania Newslettera poprzez:
 - a) wypisanie się z subskrypcji za pośrednictwem odnośnika zamieszczonego w każdej wiadomości elektronicznej wysłanej w ramach Usługi Newsletter lub
 - b) podanie na stronie internetowej <http://putka.pl/sklepbezglutenu> w formularzu **Newsletter** swojego adresu e-mail, wybór przycisku „Zapisz” pod formularzem Newsletter, a następnie wybór w otrzymanej wiadomości email polecenia „Usuń email z newslettera”.
3. PUTKA może zawiesić bądź zakończyć świadczenie Usługi Newsletter po uprzednim poinformowaniu o tym Użytkownika na podany adres e-mail.
4. Poszczególne wiadomości, wysyłane w ramach usługi Newsletter, stanowią utwory w rozumieniu prawa autorskiego i podlegają ochronie określonej w przepisach prawa. Jakiegokolwiek kopiowanie, modyfikowanie i wykorzystywanie w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub bez zgody PUTKA stanowić może naruszenie prawa.

Artykuł 4.

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. zwanym Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych Unii Europejskiej ("**RODO**") jest PUTKA Sp. z o.o. Sp.K. z siedzibą w Warszawie- Wesołej (05-075) przy ul. Brata Alberta 1, KRS 0000613687.
2. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są przez PUTKA zgodnie z przepisami prawa wyłącznie w celu realizacji Usługi Newslettera na podstawie zgody Użytkownika.
3. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, poprawiania ich, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych oraz żądania ich usunięcia, przy czym wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
4. Podanie danych osobowych przez użytkownika ma charakter dobrowolny, przy czym nie podanie adresu e-mail uniemożliwi realizację Usługi Newslettera.
5. Dane osobowe Użytkownika nie będą podlegały profilowaniu.
6. Dane osobowe Użytkownika mogą zostać ujawnione podmiotowi świadczącemu usługi na rzecz PUTKA, a związane z realizacją Usługi Newslettera (operator platformy email marketingu, firma hostingowa, firma doradcza, firma prowadząca działania marketingowe.). Odbiorcami mogą być także podmioty uprawnione do otrzymania danych na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwe organy wymiaru sprawiedliwości.
7. Dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

8. Dane osobowe Użytkownika są przechowywane do momentu wycofania zgody przez Użytkownika. Po upływie tego okresu dane są przechowywane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (np. obrona przed roszczeniami).
9. Dane osobowe dotyczące Użytkownika są chronione przez PUTKA przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych.
10. Użytkownik posiada prawo do wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeżeli uważa, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem;
11. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie zapisy Polityki Prywatności, której treść dostępna jest na stronie www.putka.pl/polityka-privatnosci.
12. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iod@putka.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

Artykuł 5.

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Usługi Newsletter.
2. Reklamacje mogą być złożone w dowolnej formie, w tym ustnie, za pośrednictwem przesyłki listowej, poczty elektronicznej lub telefonicznie. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać w szczególności:
 - a. imię i nazwisko
 - b. dane kontaktowe na który ma być udzielona odpowiedź (adres korespondencyjny, adres email)
 - c. opis na czym polegały nieprawidłowości w świadczeniu Usługi Newsletter
 - d. datę nieprawidłowości
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. O sposobie jej rozpatrzenia Użytkownik zostanie poinformowany przez PUTKA na papierze lub innym trwałym nośniku.

Artykuł 6.

1. Zabronione jest korzystanie przez Użytkownika z logo PUTKA, układu i kompozycji stron internetowych putka.pl (layout), elementów graficznych, a także innych praw własności intelektualnej, bez wyraźnej, pisemnej zgody PUTKA.
2. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego a w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2020.344 t.j.) oraz Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. PUTKA zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu wraz z jego treścią, nie później niż 14 dni przed wejściem w życie zmian, zostanie przesłana na adres mailowy Użytkownika oraz zostanie zamieszczona w formie odpowiedniego komunikatu na Stronie internetowej <http://putka.pl/sklepbezglutenu>. Użytkownik, który nie akceptuje Regulaminu może zrezygnować z Usługi Newslettera w każdym czasie.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia03.2020r.